

# 诊改工作简报

2019年第1期 总第一期

## 我院召开内部质量诊断与改进现场会

2019年4月12日，学院质量控制中心宣布成立。为了深入推进我院诊改工作，4月25日，学院党委常委、副院长王焯带领质量控制中心工作人员、六个诊改工作组负责人和各二级学院、各部门负责人，先后在五个单位召开了诊改工作现场会。公共课教学部等5个单位负责人做了现场汇报，查阅了佐证资料，进行了讨论交流。

### 一、共性特点和取得成绩

各单位对诊改工作普遍比较重视，成立了相关机构，落实了责任，确定了工作人员，明确了职责，结合教育教学实际积极推进落实，多次召开不同层面的专题会议，基本完成了第一、第二阶段的工作。

### 二、主要亮点和存在问题

#### 1. 公共课教学部

呈现的主要亮点：将诊改主要工作任务概括为“482”。“4”是指：专业、课程、教师与学生四个层面；“8”是指：四个层面的诊断与改进“8”字质量螺旋；“2”是指目标链和标准链。初步建立了目标和标准两链，初步建立了质量提升“8”字螺旋。

自查存在的问题：认识设计层面和行动层面还存在不足；“8”字螺旋的呈现形式、合理性、有效性方面需要进一步研究。

## 2. 凤翔师范学院

呈现的主要亮点：梳理了各岗位工作职责和 workflows 及岗位标准，初步完成了关于专业、课程、教师和学生的诊改规划以及目标链、标准链的梳理。完成了学前教育、小学教育专业建设诊改报告，梳理了目标链和标准链，质控点和量化的数据。

自查存在的问题：全员动员、人人行动的氛围不够浓厚，广告、动漫两个专业虽然已经进行了诊改规划，但还没有形成自我诊断报告；教师层面的诊改需要加快进度，具体操作层面存在等待“统一模板”的现象。

## 3. 图书馆

呈现的主要亮点：在质量体系五纵系统中的定位找得准，按照问题导向、自定目标、自立标准、自主诊断、自我改进、自我保证的原则，做好部门的诊改工作。遵循8字型质量改进螺旋运行模式，采取“十递进”“三调整”的步骤，让“读者决策”行为进入资源建设环节，变被动服务为主动服务，积极实施《图书馆五年建设发展规划》，修订完善《图书馆工作手册》，积极推进文化环境和馆员队伍两个建设，坚持把质量管理及诊改常态化，不断改进管理水平和服务质量。

自查存在的问题：一是纸质图书不达标，二是开放时间不足 90 小时，三是队伍达标有差距。

#### 4. 中医药学院

呈现的主要亮点：初步完成了中医药学院十三五发展规划，并将目标任务分解到年度；初步完成了中医药学院师资队伍发展规划；梳理、完善、修订了相关工作制度；梳理完成了各科室、个人工作职责、岗位工作标准、岗位工作流程；确定了 8 个专业负责人；确定了 8 个专业 125 门课程负责人，所有专业基础课、专业课全覆盖；完成了 8 个专业的专业调研报告；完成了 2017、2018 级每个班级 10 份大学生个人成长规划，共计 330 份。

自查存在的问题：部分教职工对诊改工作认识不到位，对质量改进螺旋构建理解不深刻；具体操作层面尚存等待“统一模板”的现象。

#### 5. 资产设备管理处

呈现的主要亮点：完成了资产设备管理处“十三五”子规划，并完成了规划建设项目年度目标任务分解；梳理了处室各项规章制度；按照学院机构整合方案，及时制定了处室工作职责及岗位工作职责；启动了部门质量手册的编制工作；细化了各项办事规则；完善了部门 2016、2017 年度诊改相关资料；规范了部门档案管理工作。

自查存在的问题：处室工作人员质量意识需进一步加强；

资产管理过程中，资产交接环节存在立项部门和业务归口部门职责划分不明，待优化改进；招标采购相关制度建设滞后，待优化改进；资产管理信息化建设滞后，待优化改进。

王焯主持会议，他充分肯定了五个单位所取得的成绩，并对他们的努力付出表示慰问。他指出，内部质量诊断与改进工作是今年工作的重中之重，我们将按照工作进程，不定期地到每一个二级学院、每一个部门进行督导检查，总结成绩，查找不足，限期整改。希望各单位之间要加强交流，取长补短，相互促进，共同提高。

参加现场会的其它二级学院、部门负责人纷纷表示，通过现场观摩受到了许多启发，学到了不少经验，也看到了存在的差距，激发了比学赶帮超的信心和动力。

质量控制中心

2019年4月26日