

诊改工作简报

2019年第5期 总第五期

2019年6月21日，学院质量控制中心组织召开了全院各二级学院、教学部和各部门负责人诊改工作情况汇报交流会，从汇报情况来看，各二级学院、教学部普遍比较重视，各部门也开展了大量扎实有效的工作，取得了阶段性的成绩，现将工作进展情况和存在主要问题及改进措施通报如下。

一、凤翔师范学院

工作进展情况：

- 1、五个专业已全部完成专业规划、专业标准、专业调研报告、专业建设计划等；
- 2、课程层面已经完成课程建设规划；
- 3、教师层面已完成师资队伍建设规划、教师发展手册；
- 4、学生层面正在开展学生发展手册填写。

存在的主要问题：

- 1、诊改过程中，在“8”字螺旋运行上，小循环的监测、预警方面急需一个数据平台；
- 2、在诊改过程中，有些专业比如说语文教育、广告，动漫，由于招生人数较少，师资力量薄弱，所以目标的确定和部门、学院的十三五规划目标差距非常的大；
- 3、师资队伍梯队呈现一个青黄不接的状态。大批1965年前后出生的高级职称人数较多，三到五年面临退休；年轻教师新进不足，中间力量职称上不去；
- 4、课程建设和规划中对于相关课程的定位、课程的教学目标重难点等重要信息，需要更多科学而权威的指导以及不断地研讨。

二、医学院

工作进展情况：

1、医学院完成了部门质量管理手册相关内容的编辑收集，正在进行整理修改；

2、着手准备 2018 年度自我诊改报告和 2019 年度建设计划；

3、专业层面：按照学院“十三五”规划，制定了各专业建设总目标，将总目标划分为具体目标和重点任务，分解到各教研室和师生个人，形成目标体系；

4、编写各专业建设规划，形成了以护理专业、临床医学专业为重点，建设 2 个省级一流专业（护理、临床医学）、2 个院级重点专业（助产、医学影像技术）、1 个院级专业综合改革（医学检验技术）为目标的专业建设目标链；

5、修订完成了 5 个专业人才培养方案。（目标链）对照专业建设目标，制定专业建设标准、专业办学条件标准，专业教学运行标准、形成专业建设标准链；

6、课程层面：以学院“十三五”课程建设规划为基础，结合医学院发展规划，制定了课程建设总方案，建设 1 门院级精品在线开放课程，2 门院级精品课程，1 门精品资源共享课程，1 门院级优秀课程，形成课程建设目标链；

7、医学院共完成 36 门课课程标准、课程建设规划、2018 年课程自我诊改报告；

8、教师层面：目前教师正在完成职业生涯发展规划、教师个人 2018 年度工作计划，教师个人 2018 年度诊改报告等共计 67 份；

9、学生层面：学生科按照学院学生处安排正在开展学生个人发展规划的填写。

存在的主要问题：

1、教师总体能力水平有待于提升。仍然存在少部分教师对诊改工作认识不够深，理解不全面，个别抵触的问题；

2、另外，关于“双链”打造仍有不同理解，部分资料完成标准尚未统一；

3、对专业建设标准吃不透、建设任务抓不实，推进慢；

4、专任教师初步完成了课程层面、教师层面相关规划、方案。但涉及课程门数多、教师水平参差不齐。教师所做的课程资料缺乏充足的音视频资源、教学设计没特色、信息化技术应用能力相对薄弱；

5、专业、课程等层面构建“8字”质改螺旋与信息化平台尚未对接。以教育教学为中心，通过建立“目标—标准—设计—组织—实施—诊断—创新—改进”诊改螺旋，依托智能化信息平台对各层面质控点进行实时监测、及时预警，形成纵横联动、螺旋式上升的常态化诊改工作运行机制；

6、目前尚未形成常态化、周期性、全程化的专业、课程、教师、学生五个层面诊改机制。不同专业、课程均存在很多具体问题有待解决；

7、每位教师都同时承担着课程及个人各层面工作任务，近期又处在期末阶段，教学任务繁重，时间紧，教师工作压力大；

8、部分任务所需资料时间跨度大，部门、人员变化大，很多数据、和资料收集困难；

9、医学院机构整合一年来，两系设立四个职能科室，科长仍未配备到位，工作开展难度大。

三、中医药学院

工作进展情况：

1、完成了质量发展手册，内部质量保证体系建设与运行实施方案，内部质量保证体系建设工作组织机构及职责分工，十三五发展规划，十三五发展实施方案，2018年、2019年中医药学院工作计划，2018年自诊报告，十三五师资队伍建设发展规划，十三五师资队伍建设实施方案，2018年、2019年师资队伍建设计划，专业建设规划，中医药学院专业实施方案，院课程发展规划，课程建设实施方案，“十三五”实验实训室建设发展规划；

2、专业层面：完成了康复治疗技术、针灸推拿、中医学、中药学、药学、药品生产技术、药品经营与管理、眼视管技术8个专业的

专业调研报告。完成了康复治疗技术、针灸推拿、中医学、中药学 4 个专业建设规划、专业建设实施方案。完成了康复治疗技术专业 2018 年自诊报告、2018 年专业建设规划；

3、课程层面：完成了 17 门课程的专业标准制定。完成了 30 门课程的课程建设规划和课程建设实施方案。完成了 3 门课程的自诊报告和自诊汇报 PPT；

4、教师层面：46 位教师（辅导员）完成了教师发展手册；

5、学生层面：完成了相关制度、工作流程的制定，正在按照学生处要求完成相关资料。

存在的主要问题：

1、中医药学院十三五发展规划、实施方案及师资队伍建设、专业建设、课程建设、实验实训室建设子规划和实施方案还需要进一步完善；

2、部分教师填写的教师发展手册需要再次修订；

3、质量管理手册中部分内容还需要修改完善。

四、机电信息学院

工作进展情况：

1、修订了学院“十三五”发展子规划，制定了“十三五”规划实施方案，完成了 2018 年工作要点，完成了 2018 年自诊报告，2019 年分院工作要点，制定了部门质量管理手册，正在完善之中；

2、专业层面：完成了 7 个专业发展规划。（2016-2020），完成了 7 个专业建设实施方案，完成了 7 个专业调研报告，完成了 13 个高职专业、6 个五年制专业人才培养方案的修订，申报制定了大数据技术及应用专业人才培养方案，完成了 7 个专业 2018 年专业建设年度计划，7 个专业 2018 年自我诊改报告、PPT 正在撰写之中；

3、课程层面：完成了 66 门诊改课程的建设规划，完成了 66 门诊改课程建设实施方案，2018 年课程建设规划工作正在推进之中，大部分教师已完成，2018 年课程自我诊改报告、诊改 PPT 工作正在推进之中，大部分教师已完成。完成了 66 门诊改课程标准的制定工

作；

4、教师层面：分院所有专兼职教师都参与了教师层面诊改工作，完成了师资队伍发展规划，70名教师完成了教师职业生涯发展规划，个人成长手册填报工作已完成，70名教师完成了2018年年度工作计划，大部分教师完成了2018年度诊改报告，诊改PPT正在撰写之中；

5、学生层面：严格按照学院学生处下达的学生层面诊改工作安排和要求进行。

存在的主要问题：

1、课程标准在制定过程中出现的一些实际问题，比如课程代码不够完善，需要学院质控中心进行顶层设计，以便二级学院分层实施；

2、教师教学工作量大，周平均课时都在22节，诊改任务都基本能按时完成，但完成质量参差不齐；个别年龄大的老教师计算机操作水平能力有限，诊改PPT完成有难度。

五、财经商贸学院

工作进展情况：

1、专业层面主要完成工作有：会计专业调研报告，会计专业建设规划（2016-2020），会计专业建设实施方案（2016-2020），018年电子商务专业建设规划，2018年金融管理专业建设规划，电子商务专业建设规划，金融管理专业建设规划，金融管理专业建设规划实施方案；

2、课程层面主要完成工作有：《商品知识与实务》课程建设规划，《商品知识与实务》课程建设规划实施方案，《连锁门店运营实务》课程建设规划，《连锁门店运营实务》课程建设规划实施方案，《连锁门店运营实务》自主诊改报告，《连锁门店运营实务》建设工作规划（2018年度），《市场营销》课程建设规划，《市场营销》课程建设规划实施方案，《市场营销》自主诊改报告，《市场营销》建设工作规划（2018年度），《网络营销》课程建设规划，《网络营销》课程建设规划实施方案，《网络营销》自主诊改报告，《网络营销》建设工作规划（2018年度）；

3、教师层面完成教师发展手册填写。

存在的主要问题：

诊改进入“深水区”，工作难度加大；本次诊改要求较高，要求对于课程有非常细致的认识，才能够很好的完成关于课程的4个文件。在工作过程中，许多老师表现出对这几个文件理解上的困惑，在一定程度上影响了诊改的质量和进度。诊改时间较长，有懈怠情绪。

六、生物工程学院

工作进展情况：

1、完成十三五规划、专业建设规划、实训建设规划、师资队伍规划建设规划、学生发展规划；

2、初步完成课程建设规划、课程建设实施方案、2018年课程建设规划、2018年课程建设自我诊改报告；

3、初步完成教师专业生涯发展规划、教师个人2018年度工作计划、教师个人2018年度诊改报告。

存在的主要问题：

1、诊改形成性材料缺乏质量生成平台数据支撑；

2、诊改工作与专业建设、课程建设、队伍建设关联性需进一步提升，聚焦内涵建设、指向质量提升需要进一步明确可实施路径；

3、推进诊改工作激励机制不完善。

七、公共课教学部

工作进展情况：

1、按照学院诊改工作总体安排部署，部门细化工作目标，将任务逐一落实到教研室和教师个人。并对诊改需要完成的重点工作明确时间节点；

2、部门对专业自诊、课程自诊分别专题研讨，并利用周三教职工大会全面展示交流。教研室主任、骨干教师带头，全体教职工参与，逐层开展诊改工作。部门主任就部门诊改，副主任就“十三五”子规划、课程、专业规划予以说明、教研室主任就专业调研报告、骨干教师就课程标准、个人发展规划等予以交流；

3、赴西铁、西航两所学院学习，学习诊改工作经验。了解金华职院诊改工作。邀请质控中心领导指导教师课程自诊。不断完善部诊改工作和 2019 年的各项工作。从学期工作的安排、周工作安排总结、督导听课评课、教师教学能力提升、课程建设等方面，以诊改的思路为工作导向完成各项教育教学工作。

存在的主要问题：

1、时间紧迫，任务繁重。经多次培训与动员引导，目前教师虽然从思想和情感上接受了诊改这项任务，但由于教师本身承担着日常教学、科研、专业建设、课程建设，微课、课堂教学创新大赛，学生技能大赛指导等日常工作任务，对 2018 年各个层面的诊改任务从时间和精力方面投入不足；

2、教师之间发展不平衡。教师上交的资料质量良莠不齐，绝大多数教师能够认真学习相关文件，研究课程，撰写资料，能够按要求完成任务，但个别教师还未交材料，有的敷衍塞责，潦草应付；

3、上交资料需要研讨。由于个人认识理解上的差异，所上交的资料需要共同打磨，以保证材料合格达标。

八、思政课教学部

工作进展情况：

1、部门层面：制定了部门“十三五”子规划、教师发展规划、课程建设规划；部门“十三五”子规划实施方案、教师发展规划实施方案、课程建设规划实施方案；2018 年、2019 年建设计划；2018 年自诊 PPT；

2、课程层面：制定了课程建设规划；课程建设实施方案；2018 年课程建设规划；2018 年课程自我诊改报告；2018 年课程自我诊改汇报 PPT；课程标准；

3、教师层面：制定了教师发展手册；教师个人 2018 年度工作计划；教师个人 2018 年度诊改报告；教师个人 2018 年度诊改汇报 PPT；

4、课程层面：运用课程的建设规划和实施方案来推进三门课的建设，《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》与《思想道

德修养与法律基础》两门课程积极申报“网络资源共享课”；

5、教师层面，通过诊改，教师个人发展目标更加清晰，人生规划更加明确。

存在主要问题：

资料基本收齐，但没有进行统筹梳理，精细化不足；部门汇报PPT还没完善。

九、体育部

工作进展情况：

1、完善体育部制度：制定学院技术学院体育训练、外出比赛管理办法。制定学院运动场所使用管理规定。制定学院体育器械使用维护管理规定；

2、制定出了2018、2019年度建设任务。完成了部门质量手册。正在进行部门个层面的子规划及规划建设的实施方案。诊改质控点是设计，质控点与专业要达到怎样的紧密度（目前这些工作都没有做PPT）；

3、专业层面：完善社会体育专业培养方案、完成专业调研报告。初步完成体育与健康课程（公共体育课）诊改报告，正在完成专业建设规划及专业建设实施方案；

4、课程层面：完成了社会体育专业课的课程标准，我院体育与健康课的课程标准，课程建设规划及课程实施方案正在制定；

5、教师层面：25位专职教师完成了个人的发展手册。

存在的主要问题：

1、社会体育专业学科目标链的建立，没有方向，目前没有完成；

2、部门教辅人员发展手册，现在有没有固定模板，未实施。争取放假前，完成2018年诊断资料，力争每个人能在部门内部就涉及自己的内容进行一次汇报；

3、目前还没有方向的问题，再次联系兄弟院校外出学习，快速解决实际困难。

九、继续教育学院

工作进展情况：

1、完善工作制度：充实了继续教育学院诊改工作领导小组成员。我们在原有成员基础上，补充了三位工作人员进入部门诊改工作领导小组，充实了力量，扩大了覆盖面；

2、建立了每周星期一召开诊改工作例会的工作制度。每周一上午，部门诊改工作领导小组都召开例会，传达学校诊改工作要求，讨论部门诊改工作。同时，部门各科室每周也安排一次科室诊改工作会议，具体落实诊改工作；

3、加强学习，提高认识。继续教育学院诊改工作小组全体成员到咸阳职业技术学院与对方继续教育学院对口学习交流一次，学习了对方先进的经验，按要求完成了部门的质量工作手册、修订和建立健全了规章制度，修订了十三五规划子规划、子规划实施方案等资料。

存在的主要问题：

主要是部分工作人员对诊改工作与改进提高工作质量的关系认识不到位，这需要进一步加强学习，提高认识，要求大家把诊改当日常，把日常当诊改，从而达到整改的目的。

十、图书馆

工作进展情况：

1、继3月25日两名馆长去交通职院学习外，最近先后与国防、延安职院图书馆电话对接学习，了解图书馆在五纵中的具体要求和工作任务，进一步明确图书馆在诊改工作目标、任务、工作侧重点；

2、结合部门实际，完成工作质量手册。从政策文件、行业标准、规章制度、工作流程四个方面构思汇编。《手册》已经上报质控中心，下发全体馆员。先后举办制度讲解两次，业务知识培训四次知识，业务知识竞赛一次；

3、初步完成部门自诊报告。对标《全国高职院校图书馆评价指标体系》，图书馆从基础建设、机构设置、队伍建设、资源建设、服务师生五个方面自查自改，寻找差距和问题，即诊即改，初步完成自诊报告。在自诊报告里，有两个内容要点需详细说明一下：一是服务

标准及要求的确定。馆藏和服务是图书馆的基本职能，服务对馆员必须提出要求。图书馆从知识、能力、素质三个维度提出了馆员必须具备基础知识、必备知识和前沿知识，形成初步能力、检索能力、个性化服务的能力。二是对标《评估指标体系》，科学确定观测点和质控点。按照“八步一环”的要领，结合《评估指标体系》的要求，结合馆内实际，讨论形成了6个观测点和20个质控点。这六个观测点是基础设施、机构设置、馆员队伍、环境优化、资源保障、服务创新。在此基础上将进一步讨论确定6个观测点和20个质控点的标准值。

存在的主要问题：

一是提高馆员整体水平，提高诊改工作参与度和知晓度，切实做到全员、全程参加。二是突出工作重点，完善部门诊改报告，按照质量循环的思路和要求，继续做好管理质量和水平的提升。

十二、网络与信息中心

工作进展情况：

1、修订了《学院信息化建设“十三五”子规划》，编订了《智慧校园规划与建设方案》，修订了《信息化建设三年行动计划（2015-2018）》和《信息化建设三年行动计划（2018-2020）》；

2、完成了部门的《2018年诊改报告》，完成了部门管理制度、岗位职责、工作标准、工作流程，正在编制《部门质量管理手册》。《个人诊改报告》、《个人职业规划》等正在二次修订中；

3、平台项目推进情况：教务系统已经部署完毕，进入操作培训及指导应用阶段。基础数据平台、大数据分析平台、组织人事系统6月26日、28日分别开标。

存在的主要问题：

- 1、大学工系统还没有进入招标环节；
- 2、校园基础网络保障方面存在网络中心机房急需改造升级的问题；
- 3、大数据分析质量监控中心场地落实的问题；
- 4、网络与信息中心工作涉及面广（教学、管理、科研、服务）、

工作任务头绪多（行政管理、项目建设、运维保障、技术支持服务、诊改工作、招生工作）、工作专业技术性强，存在任务重人员少，工作人员业务技术能力层次不齐，岗位职责、工作标准制定难于统一意见，工作任务合理分配方面难度大等困难。

十三、针对以上存在问题，提出以下改进措施：

1、针对部分教职工对诊改认识不到位的情况，各部门要加大诊改相关文件的学习，统一认识，提高自主诊改的自觉性。

2、质量手册的确定由各部门负责人把关组织各部门所有同志集体讨论，印制模板由质控中心提供。

3、五个层面存在的问题，比如：目标链、标准链的衔接贯通，观测要素和质控点的梳理等，由各自的专家团队提出具体的解决方案。

4、综合部门要为二级学院、教学部，做好服务工作，提供相关的数据资料，比如：课程代码，专业代码，相关的荣誉，音像图片资料等。

5、加快业务系统和诊改平台的建设速度。

质量控制中心

2019年6月27日